RELACION DE PQRSF SETP

No de Radicado	Mes	Fecha de Radicado	Remitente	Tipo de Solicitud	Enviado por	Destinatario	Asunto	Responsable	fecha de Respuesta	Oportunidad en la respuesta
2020012500005	ENERO	10/01/2020	miguel jimenez espitia	Petición	miguel jimenez espitia	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solución Desague del Alcantarrillado de la Vivienda Localizada Calla 22#8 - 76 Santa Marta	Tianna Panneflek	Comité de obra 21/01/2020	Respuesta Oportuna
2020012500006	ENERO	10/01/2020	Zulma Escobar Pacheco	Petición	Zulma Escobar Pacheco	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Derecho de Petición ART.23de la Constitución Nacional	Liliana Charris	30/12/2019	Respuesta fuera de los tiempos
2020012500013	ENERO	14/01/2020	Concejo Distrtal	Petición	Diana Isabel Baños Barón	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Citación ante el Concejo Distrital para Socialización, para tratar temas de la entidad	Diego Lopez	17/01/2020	Respuesta Oportuna
2020012500017	ENERO	25/01/2020	Procuraduria General de la Nación	Petición	Hernan Marin Gomez	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud :de Fotocopias de las Actas de Recibo Final y los Informes de Interventoria de las Obras Civiles Realizadas en la Calle 22 y Avenida Primera con Avenida el Ferrocarril	Tianna Panneflek	22/01/2020	Respuesta Oportuna
2020012500020	ENERO	16/01/2020	Monica Rodriguez Rodriguez	Petición	Monica Rodriguez Rodriguez	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	La Señora :Monica Rodriguez Solicita la Construcción de un Muro de Contención para Proteger la Cimentación y Paredes del Hotel	Tianna Panneflek	Comité de obra	Respuesta Oportuna
2020012500021	ENERO	17/01/2020	Yaneth del Carmen Ojito Olivares	Petición	Yaneth del Carmen Ojito Olivares	Dr. Diego López Ortega	Derecho de Petición Articulo 23 Constitución Nacional, de Solicitud de Anticipo Oferta Compra Parcial de Bien Inmueble con Matricula Inmobiliaria 080-95666	Heidy Camacho	4/02/2020	Respuesta Oportuna
2020012500025	ENERO	25/01/2020	Betty del Socorro Ferreira Amador	Petición	Betty del Socorro Ferreira Amador	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de la Señora : Betty Ferreira	Heidy Camacho	3/02/2020	Respuesta Oportuna
2020012500029	ENERO	22/01/2020	Contraloría	Petición	Juan José Turbay Cure	Dr. Diego López Ortega	Solicitud de Infomación:Denuncia2019-168184-80474-D	Madelinne Martínez	28/01/2020	Respuesta Oportuna
2020012500041	ENERO	24/01/2020	Agripina Tovias de Herrera	Queja	Agripina Tovias de Herrera	Dr. Diego López Ortega	Objeción a la Oferta Formal de Compra N° SETP-OFTA00227	Jose Polo	12/02/2020	Respuesta Oportuna

2020012700042	ENERO	27/01/2020	Guzgado Cuarto de Pequeñas Causas y Competencia Múltiples de Santa Marta	Petición	Rocio Paternostro Aragón	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Auto de Demanda Ejecutiva singular RAD:47-0001-89-004-2018-00113-00	Angelica Trujillo	6/02/2020	Respuesta Oportuna
2020012900054	ENERO	28/01/2020	Contraloria Distrital de Santa Marta	Petición	Javier Mendez Padilla	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud Obras Ejecutadas SETP Vigencias 2017,2018 y 2019	Madeline Martínez	29/01/2020	Respuesta Oportuna
2020013000056	ENERO	30/01/2020	Jose Tejedor Barrera	Petición	Jose Tejedor Barrera	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de Medidas del Predio Ubicado en la Calle 30#18-35 con RT 192	Andrea Sanchez-Reasentamiento	21/02/2020	Respuesta Oportuna
2020013100063	ENERO	31/01/2020	Jairo Mendoza Primera	Petición	Jairo Mendoza Primera	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud: del Señor Jairo Mendoza	Pascual Forero	4/03/2020	Respuesta Oportuna
2020013100064	ENERO	31/01/2020	Orbelo	Petición	Dairo Vega Granado	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de Certificación de Cumplimiento de la Minima Cuantia N° 008 de 2019	Paula Viloria	11/02/2020	Respuesta Oportuna
2020013100066	ENERO	31/01/2020	Alfonso José Molina Rodriguez	Queja	Alfonso José Molina Rodriguez	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Inconformidad con la Oferta Formal de Compra SETP-OFTA- 00252 Según Radicado N°000059 del 29 de Enero del 2020	Pascual Forero	27/02/2020	Respuesta Oportuna
2020020400070	FEBRERO	4/02/2020	Tecniconsulta S.A.S	Petición	Maria patricia Calderon Quintero	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Derecho de Petición :Contrato de CM-003- 2016	Fonseca&Fonseca	27/02/2020	Respuesta Oportuna
2020020400075	FEBRERO	4/02/2020	Gustavo Fonseca Márquez	Petición	Gustavo Fonseca Márquez	Dr. Diego López Ortega	Solicitud: del Señor Gustavo Fonseca Márquez Calle 30 tramo 4 lote 170	Heidy Camacho	12/02/2020	Respuesta Oportuna
2020020500081	FEBRERO	5/02/2020	Edgar Alfredo Lopez de la Rosa	Petición	Edgar Alfredo Lopez de la Rosa	Alcaldia (setp) Alcaldia (Setp)	Derecho de Petición del Señor Edgar Lopez	Andrea Sanchez	4/03/2020	Respuesta Oportuna
2020020600082	FEBRERO	6/02/2020	Luis Fernando Alzate Ramirez	Queja	Luis Fernando Alzate Ramirez	Dr. Diego López Ortega	Objecciones a la Propuesta	Andrea Sanchez-Reasentamiento	4/03/2020	Respuesta Oportuna
2020020700092	FEBRERO	7/02/2020	Jorge Berardinelli Movil	Petición	Jorge Berardinelli Movil	Dr. Diego López Ortega	Oferta formal de compra setp-ofta00255 numero de respuesta:000051	Andrea Sanchez-Reasentamiento	4/03/2020	Respuesta Oportuna

2020021000096	FEBRERO	7/02/2020	Ramón Garcia Parejo	Petición	Ramón Garcia Parejo	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de copia de acta de compromiso	Jose Celedon	17/02/2020	Respuesta Oportuna
2020021000098	FEBRERO	10/02/2020	EDUS	Petición	Dagoberto Ospina	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud y entrega de información mesa técnica setp -edus del 30 de enero de 2020	Omar Contreras-Operaciones	10/03/2020	Respuesta Oportuna
2020021000101	FEBRERO	10/02/2020	Contraloria Distrital de Santa Marta	Petición	Javier Ignacio Mendez Padilla	Dr. Diego López Ortega	Solicitud :de información proceso de rendición de cuenta	Charles vergara-Area Financiera	11/02/2020	Respuesta Oportuna
2020021100106	FEBRERO	11/02/2020	Gilma Rodriguez Gomez	Petición	Gilma Rodriguez Gomez	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Entrega de documentos para reconocimientos economicos	Yang Dominguez-Reasentamiento	10/03/2020	Respuesta Oportuna
2020021100110	FEBRERO	11/02/2020	Eduardo Jaramillo Noguera	Petición	Eduardo Jaramillo Noguera	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de información de obras realizadas por el setp santa marta	Madeline Martínez	12/03/2020	Respuesta Oportuna
2020021300119	FEBRERO	13/02/2020	Roberto Juan Steer Rosado	Petición	Roberto Juan Steer Rosado	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de revisión oferta 000053 del 28 de enero 2020	Pascual Forero-Reasentamiento	3/03/2020	Respuesta Oportuna
2020021400123	FEBRERO	14/02/2020	Oswaldo Gil Garcia	Petición	Oswaldo Gil Garcia	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de expedición oferta de compra	Liliana Charris	24/04/2020	Respuesta Oportuna
2020021400125	FEBRERO	14/02/2020	Centro Cristiano Avivamiento Para las Naciones	Petición	Juan Angarita Villalobos	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud visita de campo y plano virtual	Pascual Forero-Reasentamiento	10/03/2020	Respuesta Oportuna
2020021400126	FEBRERO	14/02/2020	Gustavo Fonseca Márquez	Queja	Gustavo Fonseca M árquez	Dr. Diego López Ortega	No aceptación de oferta formal de compras S.E.T.R-00253 y entrega de la estimación de la indemnización por obra pública	Pascual Forero-Reasentamiento	28/02/2020; 18/05/2020	Respuesta Oportuna
2020021800136	FEBRERO	18/02/2020	Edgar Lopez de la Rosa	Petición	Edgar Lopez de la Rosa	Dr. Diego López Ortega	Derecho de petición de señor Edgar Lopez	Andrea Sanchez	24/02/2020	Respuesta Oportuna
	FEBRERO	19/02/2020	Centro Cristiano Avivamiento Para las Naciones	Petición	Juan Angarita Villalobos	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud: certificaciones R.A.A y E..R.A	Pascual Forero-Reasentamiento	6/03/2020	Respuesta Oportuna

2020022800187	FEBRERO	28/02/2020	Fernando Ramirez Vargas	Petición	Fernando Ramirez Vargas	Dr. Diego López Ortega	Propuesta económica del predio ubicado en la calle 30#159-53 barrio 1ro de mayo	Pascual Forero-Reasentamiento	5/05/2020	Respuesta fuera de los tiempos
2020030300201	MARZO	2/03/2020	Consorcio Interventoria Paraderos	Petición	Renato Echeverria	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Asunto: contrato de obra LPN-o -2019-02	Ivonne Cañas-Operaciones	18/03/2020	Respuesta Oportuna
2020030300213	MARZO	2/03/2020	Yaneth del Carmen Ojito Olivares	Petición	Yaneth del Carmen Ojito Olivares	Dr. Diego López Ortega	Solicitude de Información de Anticipo Oferta de Compra Parcial de Bien Inmueble con Matricula Inmobiliaria Nro:080-95666	Danni Becerra-Reasentamiento	16/04/2020	Respuesta Oportuna
2020030600223	MARZO	6/03/2020	Beatriz Andrade Padilla	Queja	Beatriz Andrade Padillas	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Asunto: Desacuerdo con el valor a pagar según la oferta	Jose Polo	23/06/2020	Respuesta Oportuna
2020031000233	MARZO	10/03/2020	Contraloria Distrital de Santa Marta	Petición	Alexander zabaleta	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de información auditoria del balance	Tatiana Martínez-Financiera	13/03/2020	Respuesta Oportuna
2020031000235	MARZO	10/03/2020	Jesus Ospino	Queja	Jesus Ospino	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Inconformidad con la oferta de compra del inmueble ubicado en la calle 30#14-49 con matricula inmobiliaria 08080013	Liliana Charris-Reasentamiento	16/04/2020	Respuesta Oportuna
2020031000236	MARZO	10/03/2020	Secretaría de promoción social,inclusión y equidad	Petición	Luis fernando pinzón	Dr. Diego López Ortega	Solicitud de informe de gestión en materia de discapacidad durante las vigencias anteriores y acciones para la vigencia 2020	Oscar Nigrinis	20/03/2020	Respuesta Oportuna
2020031700278	MARZO	17/03/2020	Consorcio Paraderos Magdalena 2019	Petición	Dario Peinado Acosta	Dr. Diego López Ortega	Confirmación de los stikers informativos para los paraderos tipo veleta o colombina contrato N°: LPN-2019-01	Operaciones	31/03/2020	Respuesta Oportuna
2020051300289	MARZO	24/03/2020	Consorcio Interventoria Paraderos	Petición	Renato Echeverría	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud del Aplazamiento de los Contratos de interventiria CMA 002 de 2019 y de Obra LPN-0-2019-02	Se otorgó prorroga	24/03/2020	Respuesta Oportuna
2020051300291	MARZO	24/03/2020	Elfa Cabarcas	Petición	Elfa Cabarcas	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Retractación de la oferta de compra SETP-OFTA-00238	Andrea Sanchez	1/06/2020	Respuesta Oportuna
2020051300293	MARZO	26/03/2020	Contraloria Distrital de Santa Marta	Petición	Alexander Zabaleta	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Circular 005: Informes de Urgencias Manifiesta Art 43 ley 80/1993	Ean Tinoco-Juridica	6/04/2020	Respuesta Oportuna

2020051300296	MARZO	30/03/2020	Monica Salamanca	Petición	Mónica Salamanca	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Drecho de Petición : de Mónica Salamanca	Jose Arenilla-Control Interno	28/04/2020	Respuesta Oportuna
2020051400300	ABRIL	5/04/2020	Ezequiel Cabarcas Gonzalez	Petición	Ezequiel Cabarcas Gonzalez	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Recurso de reposición contra la resolución N°000042 del 19-02-2020	Andrea Sanchez	20/05/2020	Respuesta Oportuna
2020051400307	ABRIL	21/04/2020	Oficina de gestión de atención al ciudadano	Petición	Oficina de gestión de atención al ciudad	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	PQRS #4277. Arreglo de Via y agua	Madeline Martínez	21/05/2020	Respuesta Oportuna
2020052200357	ABRIL	13/04/2020	DANE	Petición	Jeisson Sastoque	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Segundo Requerimiento: Solicitud de Información indicador de Invesión de obras Civiles-IIOC - I Trimestre 2020	Madeline Martínez	17/04/2020	Respuesta Oportuna
2020052200346	MAYO	19/05/2020	Oswaldo Gil Garcia	Petición	Oswaldo Gil Garcia	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Reiteración Derecho de Petición de Oswaldo Gil Garcia	Liliana Charris	22/05/2020	Respuesta Oportuna
2020052200347	MAYO	20/05/2020	Marina Luz Montaño Espinosa	Petición	Marina Luz Montaño Espinosa	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Derecho de Petición : Goce del Espacio Público,la Utilización de Bienes de Uso Público y Acceso a la Infraestrutura pública	Madeline Martínez	18/06/2020	Respuesta Oportuna
2020052200348	MAYO	9/05/2020	Contraloria Distrital de Santa Marta	Petición	Alexander Zabaleta	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Circular N° 007 Reporte Semanal de la Contratación Suscrita en el Marco de la Urgencia Manifiesta Art 43 Ley 80/93	Mayralejandra Manjarres-Contratacion	13/05/2020; 20/05/2020;27/05/2020; 10/06/2020;17/06/2020; 24/06/2020;01/07/2020; 08/07/2020	Respuesta Oportuna
2020052700387	MAYO	22/05/2020	Secretaría de Planeación	Petición	Raúl Pacheco Granados	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de Información Falten el seguimiento de los Proyectos de la Vigencia 2016-2019 :Recordatorio de envio de información	Madeline Martínez	14/07/2020	Respuesta Oportuna
2020060200391	MAYO	29/05/2020	Eliana Villaroel Acosta	Petición	Eliana Villaroel Acosta	Dr. Diego López Ortega	Solicitud de Terminación del Contrato N°160 del 2020	Myralejandra Manjarres	1/06/2020	Respuesta Oportuna
2020061100405	JUNIO	9/06/2020	Ines Gamez Ruiz	Petición	Ines Gamez Ruiz	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Revisión del Avalúo Comercial Realizado a la Propiedad Familiar Tipo Vivienda Ubicada en la Calle 30#10 a-35 Barrio Martinete	Andrea Sanchez	Respuesta en proceso	Respuesta en Proceso
2020061100410	JUNIO	9/06/2020	Sitras SAS Santa Marta	Queja	Sitras SAS Santa Marta	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Inconformidades y Garantías para Propietarios Agremiados en SITRAS S.A.S en el Marco de la Complementación del Sistema Estratégico de transporte Público de Santa Marta	Ivonne Cañas-Operaciones	24/06/2020	Respuesta Oportuna

2020061100411	JUNIO	11/06/2020	Elkin Rondon	Queja	Elkin Rondon	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Objeción a la Propuesta de Compra Venta de las Mejoras Sobre el Predio ubicado en la Calle 30 # 21-03 (Según IGAC Calle 30# 20-41),Identificado con Cedula Catastral 01-06-0074-0016-000	Danny Becerra-Reasentamiento	10/07/2020	Respuesta Oportuna
2020061700424	JUNIO	13/06/2020	Carmen Elena Caro Soto	Petición	Carmen Elena Caro Soto	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	La Señora Carmen Caro: Solicita que se le Reconsidere el Avalúo del predio Ubicado en la Calle 30 N°21-05 Barrio Primero de mayo	Danny Becerra-Reasentamiento	N/A	Respuesta en Proceso
2020061700425	JUNIO	16/06/2020	Martin Mejia linero	Queja	Martin Mejia linero	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Rechazo de Negociación Contra la Propuesta de Compraventa de las Mejoras y/o Sobre el Predio ubicado en la Calle 30 N°17 a-07 Identificado con Cedula Catastral 010600510036000	Danny Becerra-Reasentamiento	3/07/2020	Respuesta Oportuna
2020061700426	JUNIO	16/06/2020	Ivan Vargas Jaramillo	Petición	Ivan Vargas Jaramillo	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Revisión del Avalúo y las Condiciones de la Propuesta de Reconocimientos, Económico	Helena Hackerman	Respuesta en proceso	Respuesta Oportuna
2020061800427	JUNIO	16/06/2020	Alex Belalcazar Guerrero	Petición	Alex Belalcazar Guerrero	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Descorre Traslado Tribunal Arbitral Setp Santa Marta, Excepción de Mérito	Andrea Sanchez	Respuesta en proceso	Respuesta en Proceso
2020061800428	JUNIO	16/06/2020	Ezequiel Cabarcas Gonzalez	Petición	Ezequiel Cabarcas Gonzalez	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Complementación del recurso de Reposición Contra el Articulo Segundo de la Parte Resolutiva de la Resolución N°000042del 19 de febrero de 2020 "por la Cual se Ordena Iniciar los Tramites de Expropiación Judicial de un Inmueble	Andrea Sanchez	20/05/2020	Respuesta Oportuna
2020061800429	JUNIO	16/06/2020	Ezequiel Cabarcas Gonzalez	Petición	Ezequiel Cabarcas Gonzalez	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud Revocatoria Directa Resolución 000352 de 15 de Mayo de 2020, Proceso de Expropiación Contra Elfa Cabarcas Gomez	Andrea Sanchez	Respuesta en proceso	Respuesta en Proceso
2020061900435	JUNIO	19/06/2020	Mario de Jesus Vargas Ortega	Petición	Mario de Jesus Vargas Ortega	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Derecho de Peticion :Respuesta de Propuesta de Compraventa de las Mejoras Ubicadas en la Calle 30 N°16-29 (Según IGAC Calle 30 N° 13-29, identificado con Cédula Catastral 01-06-0051-0017-002 con ficha Predial RT : c30-T3- C157	Danny Becerra-Reasentamiento	16/07/2020	Respuesta Oportuna
2020061900436	JUNIO	19/06/2020	Eladia Medina Martinez	Petición	Eladia Medina Martinez	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	La Señora eladia Medina : Solicita se le revise la propuesta de Compra de su Predio, ya que se encuentra Inconforme con el avalúo	Andrea Sanchez-Reasentamiento	8/07/2020	Respuesta Oportuna
2020062400438	JUNIO	24/06/2020	Sebastian Durán	Petición	Sebastian Durán	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Propuesta de Compraventa del Predio Ubicado en la Calle 30 N°13 C 41 Barrio Primero de Mayo Identificado con Cedúla Catastral 01-06-0051-0079-000	Helena Hackerman	6/08/2020	Respuesta Oportuna
2020062400448	JUNIO	23/06/2020	Ingrid Escalante España	Petición	Ingrid Escalante España	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Contrapropuesta Formal de Compra del inmueble, Ubicado en la Calle 30 N° 6-17 , Barrio Manzanarres	Helena Hackerman	4/08/2020	Respuesta Oportuna

2020062400449	JUNIO	23/06/2020	Mariano Rodriguez Jimanez	Petición	Mariano Rodriguez Jimanez	Dr. Diego López Ortega	Recurso de Reposición	Maryuri Garizabal	10/07/2020	Respuesta Oportuna
2020062600451	JUNIO	25/06/2020	AT agencia de Publicidad SAS	Petición	Danielo Bellucio Royero	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Solicitud de la Devolución de las Retenciones en la Fuente a Titulo de Renta que le Fueron Practicadas en exceso a las Facturas	Martha Uribe	17/07/2020	Respuesta Oportuna
2020063000452	JUNIO	30/06/2020	Procuraduria Provincial de Santa Marta.	Petición	karen Contrera Andrades	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Actuación Preventiva 3 Requerimiento	Mayralejandra Manjarres-Juridica	2/07/2020	Respuesta Oportuna
2020070100459	JUNIO	30/06/2020	DANE	Petición	Jeisson Sastoque Baracaldo	Sistema Estrategico de Transporte Publico de Santa Marta SETP	Primer Requerimiento Información Indicador de Inversión de Obras CIVILES -IIOC al 2 Trimestre del 2020	Natalia Duran	7/07/2020	Respuesta Oportuna