SETP Sistema Estratégico de Transporte Público Santa Marta / Alcaldía de Santa Marta Gobierno a la Medida	**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD** **CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**	**CODIGO: EGPR-FO-01** **VERSION: 2.0** **18 de Enero de 2021**

RESPONSABLE:	Responsable de Gestión Predial y Reasentamiento	**PROCESOS INVOLUCRADOS:**	Gestión Financiera y Contable

OBJETIVO: Adquirir los predios necesarios para la construcción de las obras correspondientes al Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta, conjuntamente, desarrollar un plan de reasentamiento que permita de manera efectiva la acomodación de todas aquellas familias o individuos que de alguna manera se verán afectadas por la realización, desarrollo y funcionamiento del proyecto, además de garantizar las estrategias correspondientes que minimicen el impacto socioeconómico de las unidades sociales afectadas.

PROVEEDOR	ENTRADA		ACTIVIDAD	SALIDA	CLIENTE
Comisión Topográfica Externa	Diseños Topográficos	P	Obtener Registros Topográficos	Reconocimiento de las áreas que cuenten con el derecho pleno de dominio	Gestión Predial y Reasentamiento
Grupo Consultivo Externo	Diseños de Obras		Obtener los diseños definitivos de las obras viales	Planos de las obras a realizar	
Área Social, área técnica, área de reconocimientos económicos y área jurídica del equipo de Gestión Predial y Reasentamiento	Visitas de campo	H	Recolección de información sobre las construcciones, tipo de titularidad, censo socioeconómico	Ficha Predial - Censo Socioeconómico - Diagnóstico Socioeconómico - Matriz de seguimiento	Propietarios y poseedores
Instituto Geográfico Agustín Codazzi, Oficina de Registro de Instrumentos Públicos, Notarías de Santa Marta, Oficina de Archivo Histórico	Expedición de documentos		Estudio de los documentos para la adquisición de los predios	Estudios de titulo Diagnósticos jurídicos	Gestión Predial y Reasentamiento
Lonja de Propiedad Raíz	Avalúos de los inmuebles		Elaboración de avalúos comerciales de los predios a adquirir	Avalúo comercial del inmueble	Gestión Predial y Reasentamiento
Ministerio de Transporte	Apoyo y aprobación		Plan de reasentamiento para el desarrollo de la adquisición predial del proyecto a ejecutar	Plan de reasentamiento	Gestión Predial y Reasentamiento
Área Jurídica de Gestión Predial y Reasentamiento	Oferta de compra		Elaboración y notificación de la oferta de compra Inscripción en el folio de matrícula inmobiliaria (Cuando el inmueble cuente con folio de matrícula inmobiliaria)	Oficio de oferta formal de compra Acta de notificación de la oferta	Propietarios y poseedores
Propietarios o Poseedores de los predios	Aceptación de oferta y firma de promesa de compraventa o contrato de compraventa de mejoras		Elaboración de la promesa de compraventa y/o contrato de compraventa de las mejoras Trámite de pago del predio	Documento de promesa de compraventa y/o contrato de compraventa de las mejoras Orden de operación	Propietarios y poseedores Arrendatarios y/o tenedores Fiducia
Juzgados Civiles Municipales y Juzgados Civiles del Circuito de la ciudad de Santa Marta	Trámite del proceso de expropiación judicial y/o proceso de pago por consignación		Emisión de la resolución de inicio de trámite de expropiación judicial y/o proceso de pago por consignación Presentación de la demanda de expropiación judicial y/o proceso de pago por consignación	Demanda de expropiación judicial y/o proceso de pago por consignación	SETP SANTA MARTA S.A.S.
Área de Reconocimientos económicos de Gestión Predial y Reasentamiento	Reconocimientos económicos y/o compensaciones		Elaboración de la resolución e reconocimientos económicos y/o compensaciones. Elaboración del acta de reconocimientos económicos y/o compensaciones Trámite de pago	Resolución y acta acta de reconocimientos económicos y/o compensaciones Orden de operación	Propietarios y poseedores Arrendatarios y/o tenedores Fiducia
Expropietarios o Exposeedores de los predios	Entrega del inmueble		Diligencia de entrega de predio	Acta de entrega de predio	SETP SANTA MARTA S.A.S.
Área Social, área técnica, área de reconocimientos económicos y área jurídica del equipo de Gestión Predial y Reasentamiento	Indicadores de seguimiento	V	Verificar el cumplimiento del indicador a medida del avance del desarrollo de la adquisición predial	Indicadores	Gestión Predial y Reasentamiento
Gestión Predial y Reasentamiento	Ejecución presupuestal mensual		Informe de las ejecuciones prediales mensuales	Matriz mensual	Ministerio de Transporte
Gestión Predial y Reasentamiento	Ejecución presupuestal trimestral		Informe de las ejecuciones prediales consolidadas del trimestre	Matriz trimestral	Ministerio de Transporte
Propietarios de Predios	Soportes requeridos por fiducia	A	Tramitar Pago del Predio	Orden de Operación	Fiduciaria Comunidad propietaria, arrendataria y tenedores de los predios requeridos
Área de Reconocimientos Económicos / Contador SETP	Resolución de Reconocimientos Economicos		Tramitar Pago de Reconocimiento	Orden de Operación	Fiduciaria Comunidad propietaria, arrendataria y tenedores de los predios requeridos
Ex Propietarios de Predios	Predio		Recibir Predio	Predio a paz y salvo	Distrito Turistico, Cultural e Histotico de Santa Marta

MARCO LEGAL	RECURSOS	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
Constitución Política Nacional Art. 1, 58 1991 Ley Congreso de la república 388 1997 Ley Congreso de la republica 2811 (Art. 83 literal D y el articulo 84) 1974 Ley Congreso de la republica 1682 2013 Ley Congreso de la republica 9 1989 Ley Congreso de la republica 1682 2013 Ley Congreso de la republica 1450 2011 Ley Congreso de la republica 1682 2016 Decreto Presidente de la republica 1420 1998 Resolución IGAC 620 2008 Resolución SETP Santa Marta S.A.S. 168 2015 Resolución SETP Santa Marta S.A.S. 150 2016 Resolución SETP Santa Marta S.A.S. 151 2016	**HUMANOS**: Equipo de Gestión Predial y Reasentamiento **TECNICOS**: Equipos de cómputo, Impresoras, Telefonos, Plotter **APOYO:** Papelería e Implementos de Oficina **INFRAESTRUCTURA**: Oficina Dotada **AMBIENTE DE TRABAJO**: con temperatura e iluminación adecuados	**INDICADORES:** Ver Indicadores del Proceso
DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO		
• Directrices para la ejecución del Plan de Adquisición Predial y Reasentamientos, Plan de APR según el Banco de Política del Banco Mundial y del BID, SITM y SETP. • Directrices para el cálculo de reconocimientos económicos en procesos de adquisición predial y reasentamiento según el marco de políticas del Banco Mundial y del BID, SITM y SETP. • Proyecto Nacional de Transporte Urbano PNTU (Manual de Operaciones). • CONPES no. 3546 del 2008 • Acuerdo Distrital 005 del 2000		**CONTROLES:** Ver mapa de riesgo del proceso

DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO

NTC ISO 9001:2015	MECI 2014
8.2.1 Comunicación con el cliente 8.2 Determinación de los requisitos relativos a los producto y servicios 8.5 Producción y prestación del servicio 10 Mejora	2.1 Componente Autoevaluación Institucional 2.3 Componente Plan de Mejoramiento 3. Eje Transversal Información y Comunicación

ELABORÓ: Yolemnys Goenaga Martínez	**REVISÓ:** Esmeralda Díaz Mantilla	**APROBÓ:** Diego López Ortega
CARGO: Responsable de Proceso Gestión Predial y Reasentamiento	**CARGO:** Responsable Gestión de la Calidad	**CARGO:** Gerente
FECHA: 25 de Enero de 2021	**FECHA:** 25 de Enero de 2021	**FECHA:** 25 de Enero de 2021